



Beschwerdepolitik der IFM Independent Fund Management AG

Allgemeines

Die IFM Independent Fund Management AG (nachstehend „IFM“ genannt) ist stets bemüht ihre Anleger hinsichtlich ihrer Anliegen, ihrer Wünsche und Bedürfnisse (nachstehend „Feedback“ genannt) in allen Belangen des Fondsgeschäfts bestmöglich zu betreuen.

Sollten die Anleger dennoch Grund für eine Beschwerde haben, wird die IFM dieser Beschwerde umgehend nachgehen.

Die hiermit aufgestellten Grundsätze stellen Leitlinien dar, nach denen die IFM Anlegerbeschwerden bearbeitet.

Beschwerdeinformationen bzw. die Informationen aus dem Feedback (Anliegen, Wünschen und Bedürfnissen) sehen wir als Chance zur Stärkung der Kundenbindung, zur Steigerung der Dienstleistungsqualität und zur Verbesserung der internen Abläufe.

Umgang mit Beschwerden

Anlegerbeschwerden über die IFM bzw. deren Mitarbeiter, Beschwerden im Zusammenhang mit Fonds, welche von der IFM verwaltet werden, sowie die Anliegen, Wünsche und Bedürfnisse der Anleger können kostenlos schriftlich oder mündlich an die Abteilung „Beschwerde- & Feedbackmanagement“ gerichtet werden.

Die Abteilung „Beschwerde- & Feedbackmanagement“ befasst sich unverzüglich und sorgfältig mit den eingegangenen Beschwerden der Anleger und ergreift gegebenenfalls die erforderlichen Massnahmen. Sie informiert den Anleger in jedem Fall über die Behandlung seiner Beschwerde sowie die eingeleiteten Gegenmassnahmen.

Der Anleger wird innerhalb von fünf Bankarbeitstagen nach Eingang seiner Beschwerde eine Rückmeldung zu seiner Beschwerde erhalten.

Sollte es sich aufgrund der Komplexität des Sachverhaltes abzeichnen, dass der Bearbeitungsprozess länger als fünf Bankarbeitstage in Anspruch nimmt, erhält der Anleger innerhalb von fünf Bankarbeitstagen einen Zwischenbescheid über den Stand der Bearbeitung sowie fortlaufend bis zur Lösung der Beschwerde eine regelmässige, mindestens wöchentliche Information zum jeweils aktuellen Bearbeitungsstand.

Es kann vorkommen, dass der Anleger von der IFM zwecks Rückfragen kontaktiert wird. Der Anleger nennt die von ihm bevorzugten Kontaktmedien (Post, Fax, Telefon, E-Mail, Sonstige) sowie seine Kontaktdaten.

Ansprechpartner für Beschwerden

Ansprechpartner für Anlegerbeschwerden ist die Abteilung „Beschwerde- & Feedbackmanagement“ der IFM Independent Fund Management AG, welche wie folgt erreicht werden kann:

per Post	IFM Independent Fund Management AG Abteilung „Beschwerde- & Feedbackmanagement“ Landstrasse 30 Postfach 355 9494 Schaan Liechtenstein
per Fax	+423 235 04 51
per Telefon	+423 235 04 50
per E-Mail	feedback@ifm.li
per Internet	www.ifm.li unter Kontakt



Zudem hat der Anleger die Möglichkeit, zusätzlich mit seinem Anliegen an die unten stehende Schlichtungsstelle zu gelangen. Es wird jedoch empfohlen, zunächst die Stellungnahme der IFM abzuwarten:

per Post	Liechtensteinische Schlichtungsstelle Dr. Peter Wolff, Rechtsanwalt Postfach 343 Mitteldorf 1 9490 Vaduz
-----------------	---

per Fax	+423 238 10 30
----------------	----------------

per Telefon	+423 238 10 31
--------------------	----------------

per E-Mail	info@schlichtungsstelle.li
-------------------	--

Die IFM bekennt sich klar zur Relevanz der Kundenzufriedenheit. Bitte teilen Sie uns Ihre Anliegen, Wünsche und Bedürfnisse mit, damit wir diese kennen und gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung herbeiführen können.